

1

2

3

KOMPLEXITÄT



TOPSIM® – HOSPITAL MANAGEMENT

Das deutsche Gesundheitssystem ist sehr komplex und unterliegt ständigen Veränderungen. Dabei gewinnt das Thema Wirtschaftlichkeit in deutschen Kliniken stetig an Bedeutung. Das kompetitive Unternehmensplanspiel TOPSIM – Hospital Management vermittelt den Teilnehmern einen Einblick in die betriebswirtschaftlichen Abläufe eines Krankenhauses und schult sie im Umgang mit dem Kostendruck im Gesundheitswesen.

ÜBER TOPSIM – HOSPITAL MANAGEMENT

- ▶ Das Planspiel bildet die Prozesse eines Krankenhauses ab und simuliert die Entwicklung der Einrichtung in ein modernes Dienstleistungsunternehmen. Dabei geht die Simulation gezielt auf betriebswirtschaftliche Fragestellungen ein. Die Teilnehmer treffen Entscheidungen, die sich in verschiedenen medizinischen Fachabteilungen unterschiedlich auswirken. Dabei werden die Herausforderungen im operativen und strategischen Bereich verdeutlicht. Neben grundlegenden Steuerungselementen wie Case Mix Index und Verweildauer steht eine Vielzahl strategischer Initiativen zur Auswahl, die eine gezielte langfristige Ausrichtung des Krankenhauses ermöglichen.

Beispielhafte Entscheidungen im Bereich Leistungserstellung

The screenshot shows a software interface with a menu on the left containing: Hygiene/Einkauf/Ärzte, Leistungserstellung, Projekte und Features, and Finanzen/Planung. The main area displays several decision tables:

Kauf von Infrastruktur			
Anzahl	Typ A	Typ B	Typ C
	0	0	0

Verkauf von Infrastruktur		Disinvestieren
A-1.1		<input type="checkbox"/>
B-1.1		<input type="checkbox"/>

Neue Flächen			
Maßobjekt			

Personalwesen MPP I			
Maßfaktor MPP I	Einstellungen	Entlassungen	Training (EUR)
	5	0	120.000

Personalwesen MPP II			
Maßfaktor MPP II	Einstellungen	Entlassungen	Training (EUR)
	3,50	0	240.000

Personalkosten	
Personalkostenansatz	Prozent
	30,0

LERNINHALTE

Aus dem Bereich: Health Care Management

- ▶ Grundlegende betriebswirtschaftliche Denkweisen
- ▶ Besonderheiten der Gesundheits- und Pflegebranche
- ▶ Beschaffungsmanagement
- ▶ Strategisches Marketing (Konkurrenzanalyse, Marketing-Mix)
- ▶ Infrastruktur und Personalstrukturen in einem Krankenhaus
- ▶ Personalplanung und -qualifizierung, Produktivität und Fluktuation
- ▶ Investitions- und Auslastungsplanung
- ▶ Betriebliches Finanz- und Rechnungswesen (Kostenarten-, Kostenstellen-, Kostenträgerrechnung, Finanzplanung, Bilanz)
- ▶ Geschäftsfeldentwicklung

ÜBERGREIFENDE LERNZIELE DER TOPSIM – PLANSPIELE

- ▶ Erkennen und Berücksichtigen von Rahmenbedingungen für wirtschaftlichen Erfolg in einem dynamischen Wettbewerbsumfeld
- ▶ Auswählen und Umsetzen von Strategien zur Erreichung von Zielen
- ▶ Evaluieren von Unternehmensdaten
- ▶ Effektives Treffen von Entscheidungen im Team
- ▶ Einschätzen der Konsequenzen von Entscheidungen

FACHLICHE LERNZIELE VON TOPSIM – HOSPITAL MANAGEMENT

- ▶ Anwenden strategischer Analysen (Unternehmens- und Konkurrenzanalyse)
- ▶ Auswählen von Wettbewerbsstrategien (strategische Differenzierung)
- ▶ Operatives Steuern eines Krankenhauses über CMI und Verweildauer
- ▶ Planen und Kontrollieren der Kapazitätsauslastung von Infrastruktur und Personal
- ▶ Durchführen der operativen Finanz- und Liquiditätsplanung
- ▶ Anwenden von Instrumenten der Kosten- und Leistungsrechnung



EINSATZBEREICHE

- ▶ Führungskräfte(-nachwuchs) aus sozialen Dienstleistungsunternehmen und Pflegeeinrichtungen
- ▶ Mitarbeiter dieser Einrichtungen (auch mit geringen BWL-Kenntnissen)
- ▶ Studiengänge im Bereich Health Care Management

ABLAUF

- ▶ Dauer: 2 – 3 Tage
- ▶ Max. 8 Perioden mit bis zu 40 Entscheidungen
- ▶ Teilnehmerzahl: 9 – 60 (3 – 12 Gruppen à 3 – 5 Personen)
- ▶ Sprache: deutsch
- ▶ Blended Learning durch Verfügbarkeit über die TOPSIM – Cloud möglich

HARDWARE/SOFTWARE

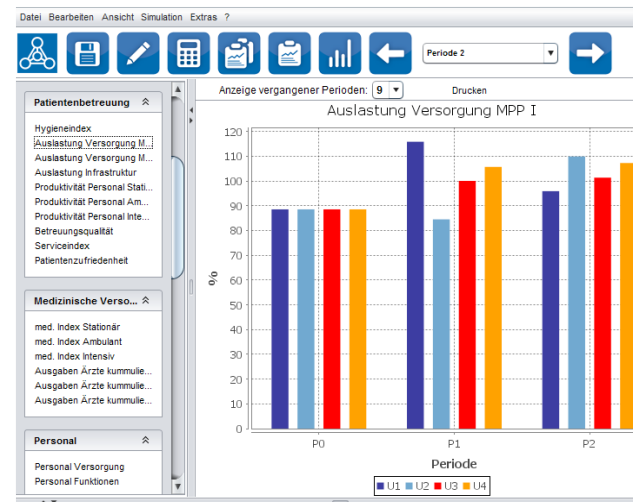
Als lokale Installation

- ▶ Handelsüblicher PC oder Notebook
- ▶ Betriebssystem: Windows XP/Vista/7/8

Bei Nutzung über die TOPSIM – Cloud

- ▶ Webbrowser: Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer oder Apple Safari
- ▶ Betriebssystem- und Geräteunabhängig

Auswertung exemplarisch anhand der Auslastung



DARUM TOPSIM

- ▶ Marktführer im Bereich computergestützter Unternehmensplanspiele
- ▶ Mehr als 300 Hochschulen und 150 Unternehmen nutzen unsere Simulationen
- ▶ Über 1800 zertifizierte TOPSIM – Spielleiter
- ▶ Regelmäßige Seminarleitertrainings
- ▶ Jährliches Anwendertreffen zur Weiterbildung, Weiterentwicklung und zum Austausch



KONTAKT

Hat unsere Simulation Ihr Interesse geweckt? Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf. Wir freuen uns auf Ihre Email, Ihren Anruf oder Ihren Brief.

TATA Interactive Systems GmbH

Neckarhalde 55

72070 Tübingen

(t) +49 (0) 7071 7942 0

(f) +49 (0) 7071 7942 29

(e) info@topsim.com

(web) www.topsim.com

facebook.com/topsim.planspiele